Politica cu privire la prelucrarea datelor personale

Descriere generală

Agenția de crewing ValDor CONSHIPPING SRL (denumită în continuare „Operator") cu punctul de lucru pe Strada Petru Vulcan, nr. 33, Constanța, înregistrată la registrul comerțului Tulcea sub nr. J36/381/2013, având codul unic de înregistrare 32245220, se obligă a adopta și respecta Legislația aplicabilă în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu legislația în vigoare, prin procesarea și protecția datelor, furnizând astfel servicii de recrutare, selecție și plasare de personal navigant.

Politica este implementată de ValDor CONSHIPPING SRL privitoare la personalul navigant și colaboratorii săi. Scopul acestui RGPD este de a apăra confidențialitatea datelor cu caracter personal. Drept urmare, mai jos, vom explica natura acțiunilor după colectarea datelor pesonale, cât și modul de protejare și utilizare a acestora.

Dacă NU sunteți de acord cu prelucrarea și stocarea datelor dumneavoastră, vă rugăm să NU trimiteți aplicația / C.V.-ul.

Termeni folosiți în *Politica cu privire la prelucrarea datelor personale*:

- *„date cu caracter personal"* înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă *(„persoana vizată")*; o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un *nume*, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- *„prelucrare"* înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea,

- stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- *„restricționarea prelucrării”* înseamnă marcarea datelor cu caracter personal stocate cu scopul de a limita prelucrarea viitoare a acestora;
- *„sistem de evidență a datelor”* înseamnă orice set structurat de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice, fie ele centralizate, descentralizate sau repartizate după criterii funcționale sau geografice;
- *„operator”* înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;
- *„persoană împuternicită de operator”* înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;
- *„destinatar”* înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării;
- *„parte terță”* înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal;

- *„consimțământ”* al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;
- *„încălcarea securității datelor cu caracter personal”* înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

Legislația specifică:

“Parlamentul European şi Consiliul au adoptat, în data de 27 aprilie 2016, Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecţia datelor – RGPD).

Regulamentul (UE) 2016/679 a fost publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii L119 din 4 mai 2016, iar prevederile lui vor fi direct aplicabile în toate statele membre ale Uniunii Europene, începând cu data de 25 mai 2018.

Regulamentul (UE) 2016/679 impune un set unic de reguli în materia protecţiei datelor cu caracter personal, înlocuind Directiva 95/46/CE şi, implicit, prevederile Legii nr. 677/2001.”

Cum colectează ValDor CONSHIPPING datele dumneavoastră?

Punctul de lucru al agenției reprezintă principalul mod de a interacționa cu persoane interesate să își găsească de lucru în domeniul maritim, fie prin completarea unui formular de înscriere în baza de date în format fizic, fie prin trimiterea acestuia în format electronic pe căi de comunicare online prezentate pe website-ul agenției. Acționând în acest mod va fi considerat automat ca și consimțământ al dumneavoastră de a vă prelucra datele în scopul legitim, prin procesarea informațiilor furnizând astfel servicii de plasare de personal navigant.

Cine sunt candidații?

Ne rezervăm dreptul de a înțelege că prin completarea și trimiterea unei aplicații / C.V. în vederea unei posibile angajări, indiferent de modalitatea de trimitere, vă acordați consimțământul exclusiv pentru a vă colecta și prelucra datele personale. Acțiunea menționată poate duce la trimiterea datelor cu caracter personal către posibili angajatori, sau plasarea informațiilor în funcție de posturile disponibile prin cadrul agenției. Trebuie menționat faptul că fără acordul dumneavoastră de prelucrare a datelor, NU vom avea permisiunea și implicit posibilitatea de a vă putea găsi un loc de muncă.

Cine sunt clienții / colaboratorii?

Țelul principal al agenției ValDor CONSHIPPING este de a oferi clienților și respectiv colaboratorilor informațiile utile, dar și necesare în desfarsurarea activității de crewing și nu numai. Pornind de la aceste detalii, personalul navigant este informat că datele cu caracter pesonal vor fi transmise către :

- Autoritatea Navală Română – în vederea declarării ambarcării;
- Centre Medicale – în vederea programării la vizita medicală;
- Centre de Instruire și Formare Personală – în vederea înscrierii la cursuri;
- Agenții de Turism și Transport – în vederea achiziționării de bilete de avion sau/și voucher de călătorie;
- Brokeri de Asigurări – în vederea emiterii unei „Polite de asigurare a riscului de neplată a salariilor personalului navigant ambarcat pe nave sub pavilion român sau străin”;
- Furnizori de echipamente de protecție – în vederea obținerii echipamentelor de protecție;
- Parteneri contractuali – ce sunt desemnați să reprezinte personalul recrutat de ValDor CONSHIPPING;
- Armatori sau Potențiali Armatori – în vederea obținerii unui loc de muncă.

Ce se asigură clienților / colaboratorilor?

Pentru a ne asigura că dumneavoastră și compania sunteți tratați cu seriozitate și atenție la detalii, stocăm informațiile privitoare la organizație, contacte și conversații provenite din email, întruniri, poștă și referințele angajatorilor anteriori ale personalului navigant. Acest lucru permite agenției să se justifice în acțiunea de recrutare și furnizare a personalului conform standardelor cerute.

Care date cu caracter personal sunt vizate?

Candidații:

Agenției de crewing ValDor CONSHIPPING îi sunt necesare, în vederea desfășurării activității specifice, următoarele date personale:

- nume și prenume, data nașterii, adresă de domiciliu, cod poștal, cetățenie, sex;
- carte de identitate, pașaport, documente și certificate conținând detalii personale;
- număr telefon, data/ perioada când puteți începe serviciul, adresă de e-mail;
- calificarea deținută;
- formare profesională, diplome, studii, cursuri;
- limbi străine cunoscute, experiența profesională;
- nume, grad de rudenie, adresă și număr telefon persoană de contact în caz de urgență;
- detalii cont bancar;
- referințe angajatori anteriori;
- adresa IP de unde ai accesat web-site-ul;
- înregistrări cameră de securitate conform legislației în vigoare;
- conversații anterioare avute cu dumneavoastră via email/rețele de socializare (Facebook, LinkedIn, Whatsapp, Viber, Skype, Sms).

Clienți și Colaboratori:

Între agenția de crewing ValDor CONSHIPPING și clienții, respectiv colaboratorii săi, se dorește implementarea regulamentului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal într-o manieră cât mai agreeabila, pentru buna evoluție a activității, stocând următoarele informații:

- nume;
- număr de telefon;
- adresa;
- emailul companiei și al departamentelor corespunzătoare din cadrul ei;
- istoricul conversațiilor via email;
- adresă IP prin accesare web-site-ului agenției;
- înregistrări cameră de securitate conform legislației în vigoare în cazul vizitei sediului.

Cum este asigurată securitatea informațiilor furnizate?

Trebuie menționat faptul că prin oferirea consimțământului de prelucrare a datelor cu caracter personal, acestea trebuie să fie securizate prin măsuri fizice, administrative și tehnologice.

După colectarea informațiilor, acestea sunt salvate în baza de date electronice. Aceasta din urmă este securizată prin parole desemnate personalului autorizat și poate fi accesată doar în urma semnării unui proces verbal prin care sunt încredințate parolele necesare.

O altă modalitate de păstrare a informațiilor este baza de date fizică. Aceasta este păstrată în loc special amenajat, sub acces restricționat.

Dacă se sesizează o neconformitate sau o infracțiune privind datele dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați imediat la următoarea adresă de email:

dpo@conshipping.ro

Mai multe detalii privind asigurarea securității informațiilor furnizate veți găsi în Anexa 1.

Ce reprezintă transmiterea informațiilor către terțe părți?

În procesul de colectare a informațiilor cu caracter personal prin cadrul agenției ne asigurăm că acestea nu vor fi înstrăinate. Excepție făcând instituțiile și autoritățile guvernamentale, fie prin somații ale cadrelor legislative, fie prin urmărire penală în urma furtului de date. În alte cazuri datele personale pot fi trimise către alte companii ce dețin dovezi al

implementării regulamentului în vigoare și despre care ați fost informat anterior, oferindu-vă consimțământul.

Cum sunt prelucrate datele cu caracter personal în U.E. și în afara granițelor U.E.?

1. *În Uniunea Europeană:*

Prelucrarea transfrontalieră se definește prin procesarea informațiilor cu caracter personal în centrul activităților sediilor din mai multe state membre ale unui Operator sau prin acordarea dreptului unui alte persoane de a exercita acțiunea, pe teritoriul Uniunii, doar în cazul în care Operatorul sau persoana împuternicita de către acesta, deține sedii în minim două state membre. O altă definire a acestei acțiuni se regăsește în contextul în care Operatorul are un singur sediu, dar se ocupă de rectrutarea, procesarea și stocarea din cel puțin două state membre.

2. *În afara Uniunii Europene:*

Ca și agenție de crewing, ValDor CONSHIPPING își desfășoară activitatea pe plan internațional. Oferim servicii de recrutare personal navigant către clienți și colaboratori din toată lumea. Prin urmare, pentru a fi siguri că oferim cele mai bune servicii către cei menționați, suntem nevoiți să păstrăm și să trimitem informațiile dumneavoastră către țări din afara Uniunii Europene:

- Între companiile colaboratoare;
- Către clienți din afara Uniunii Europene;
- Către arhive ale colaboratorilor;
- Către furnizori de servicii afiliate.

Care sunt drepturile persoanei vizate?

Regulamentul conferă mai multe drepturi persoanelor cărora li se prelucrează date personale, după cum urmează:

- *Dreptul de acces* înseamnă că ai dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucram sau nu datele cu caracter personal care te privesc și, în caz afirmativ,

acces la datele respective şi la informații privind modalitatea în care sunt prelucrate datele;

- *Dreptul la rectificare* se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicata fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate;
- *Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")* înseamnă că ai dreptul de a solicita să îți ștergem datele cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, in cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; îți retragi consimțământul şi nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare; te opui prelucrării şi nu exista motive legitime care să prevaleze; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale; datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale;
- *Dreptul la restricționarea prelucrării* poate fi exercitat în cazul în care persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar persoana se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea; în cazul in care Compania nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective;
- *Dreptul la portabilitatea datelor* se referă la dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent şi care poate fi citit automat şi la dreptul ca aceste date sa fie transmise direct altui operator, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic;

- *Dreptul la opoziție* vizează dreptul de a te opune prelucrării datelor personale atunci când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau când are în vedere un interes legitim al operatorului. Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, ai dreptul de a te opune prelucrării in orice moment.

Toate aceste drepturi pot să fie exercitate printr-o cerere scrisă, semnată şi datată, transmisă la sediul nostru.

Pe ce perioadă sunt păstrate datele cu caracter personal?

Datele dumneavoastră vor fi în evidența noastră pe o perioadă nu mai mult decât necesară. Excepție făcând cazurile în care suntem nevoiți să le păstrăm în concordanță cu legislația în vigoare cum ar fi impozitele, declarațiile fiscale, statele de plată, etc. Punând accent pe detaliile oferite, nu vom reține informațiile cu caracter personal dacă s-a încheiat orice tip de colaborare între părți. Prin urmare, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul acordat în orice moment prin prezentarea la punctul de lucru al agenției de crewing ValDor CONSHIPPING, pe strada Petru Vulcan, Nr. 33, Constanța.

Care sunt termenii și condițiile?

Accesarea website-ului www.conshipping.ro atrage după sine acceptul dumneavoastră de conformare cu *Politica de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal* împreună cu depunerea unei Aplicații / unui C.V. online sau prin prezentarea acestora la punctul de lucru al Agenției.

ValDor CONSHIPPING își rezervă dreptul de a modifica și actualiza această Politică în orice moment fără anunțare în prealabil, însă schimbările vor fi disponibile pe website-ul agenției noastre.

Unde vă puteți adresa pentru nelămuriri sau întrebări adiționale?

RESPONSABIL CU PROTECȚIA DATELOR PERSONALE (RPD):

Nume: *Anamaria MANEA*

Număr de contact: *+40 721 300 229*

E-mail: dpo@conshipping.ro

Unde se pot adresa plângerile?

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE SURAVEGHERE A PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Adresa: *B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336 Bucuresti, Romania*

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

Număr de contact: *+40 318 059 211*

+40 318 059 212

Website: http://www.dataprotection.ro/index.jsp?page=contact

Anexa 1 – Securitatea datelor cu caracter personal

Ce este încălcarea securității datelor cu caracter personal?

- „*încălcarea securității datelor cu caracter personal*" înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;

Cum acționăm în cazul unei încălcări a securității datelor?

Acțiunile întreprinse după ce are loc o încălcare a securității datelor vor fi următoarele:

- Menținem încălcarea in limite, pentru a putea preveni alt compromis al datelor personale;
- Analizăm încălcarea prin acțiuni de evaluare a riscului, inclusiv posibile modalități de a afecta indivizi și chiar luând măsuri de remediere a acestuia. Atunci când ne rezumăm la această acțiune trebuie luate în considerare următoarele etape:

1. *Inițierea*: momentul în care se decide dacă o analiza este necesară și dacă se începe un plan de analiză de risc;
2. *Investigarea*: se identifică prin adunarea informațiilor necesare în ritm alert despre o presupusă încălcare a securității apărută, luând in considerare orice informații personale ce au fost afestate și cine ar fi putut avea access la ele în urma impactului.
3. *Evaluarea*: constă într-o decizie bazată pe analiza în urma căreia este determinat faptul unei încălcări a securității ce necesită a fi notificată. În cazul unei notificări atunci este contactată Autoritatea ce se ocupă de Supervizare. Această sesizare trebuie să fie compusă din următoarele:
   a. Identitatea și detaliile de contact a organizației;

b. O scurtă descriere a încălcării vizate;
c. Tipurile de informații ce sunt afectate;
d. Recomandările și pașii ce trebuiesc respectați în urma încălcării datelor personale.
   - ❖ Revizium incidentul și îmbunătățim acțiunile ce pot fi luate pentru a preveni viitoare încălcări a securității datelor.

Cine trebuie să raporteze o încălcare a securității datelor?

Tot personalul agenției de crewing, inclusiv clienții și colaboratorii au responsabilitatea de a notifica Ofițerul responsabil cu Politica securității datelor despre o posibilă sau o actuală încălcare a securității. Prin această acțiune, DPO va recurge la imediata încadrare în pașii numiți mai sus, pentru a limita accesul sau distribuirea de informații afectate, sau chiar pentru a proteja informații ce încă nu au fost compromise.

Cum și când vei fi notificat?

Conform RGPD, persoana desemnată cu Protecția Datelor cu Caracter Personal este obligată să anunțe Autoritatea de Supervizare în primele 72 de ore de la încălcarea securității. (Art. 33), iar indivizii trebuiesc anunțați dacă impactul advers este determinat (Art. 34). Pe lângă aceste acțiuni, agenția de crewing trebuie să notifice clienții afectați fără întârziere, de îndată ce au luat la cunoștință încălcarea securității datelor personele (Art. 33).

Deși agenția nu trebuie să trimită norificare atunci când informații anonime au fost afectate. Cu precădere pe faptul că notificarea nu este necesară dacă DPO a implementat tehnici de anonimizare precum criptarea informațiilor prin tehnici specifice, chiar și măsuri de protective la nivel organizațional pentru informațiile afectate (Art. 34).

Cum evaluăm încălcarea securității datelor?

După respectarea pașilor de rezolvare a încălcării securității datelor, agenția de crewing revizuiește cauza întâmplării și evaluează dacă există măsuri suficiente de protecție sau prevenție

pentru întâmplări similare. Dacă se consideră a fi neapărat necesar întocmirea unui raport care să conțină schimbările sistemului, politicii și procedurii va fi luat în considerare.

Revizia va conține:

- Unde și cum datele personale sunt "depozitate" și păstrate;
- Unde se află cele mai mari riscuri și se vor determina potențialele puncte de risc;
- Dacă metodele de trimitere prezintă siguranță;
- Identificarea punctelor slabe din măsurile de siguranță;
- Aducerea la cunoștință, a celor de mai sus, personalului și nivelului de training;
- Implementarea unei plan de acțiune în cazul încălcării securității datelor și identificarea celor responsabili pentru a reacționa în cazul unei încălcări raportate.